

Reklamační protokol

**Proficook**

Proficook s.r.o., Veletržní 17, Praha 7, 17000 Tel.: 608 959 597, Email: proficook@proficook.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa kupujícího:****Kontaktní osoba:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****IČ:**

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury, účtenky)

Číslo faktury, účtenky:**Podrobný popis závady:****Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně účtenky vystavené při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! Zboží bude předáno dodavateli dostatečně očištěné.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací
6. Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník přijme reklamaci, jestliže je zboží řádně vyčištěné, vysušené a posouzení reklamace nebrání obecné zásady hygieny.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**ZBOŽÍ PŘEVZAL K REKLAMACI:****Datum:** _____**Podpis prodejce, razítko:** _____**VYJÁDRĚNÍ PRODEJCE K REKLAMACI:****Datum:** _____**Podpis prodejce, razítko:** _____**VYŘÍZENOU REKLAMACI PŘEVZAL:****Datum:** _____**Podpis kupujícího:** _____